

Algemene voorwaarden online cursussen

Artikel 1. Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

<u>Goudbrokaat:</u>	de aanbieder van de cursus en de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
<u>Cursus:</u>	online cursus die via de website www.goudbrokaat.nl wordt aangeboden.
<u>Cursist:</u>	de deelnemer aan de cursus.
<u>Herroepingsrecht:</u>	de mogelijkheid van de cursist om binnen de termijn van 14 dagen af te zien van de cursus.

Artikel 2. Gegevens Goudbrokaat

Goudbrokaat is de (handels)naam van de eenmanszaak van Conny Broos.

E-mail: info@goudbrokaat.nl

Telefoonnummer: 06-30687331

KvK-nummer: 90617878

BTW-identificatienummer: NL004832963B49

Artikel 3. Toegang cursus

1. Na betaling van de cursuskosten krijgt de cursist direct toegang tot de cursus.
2. Voor de cursus geldt dat deze beschikbaar wordt gesteld via het platform Skillba.
3. Toegang tot de cursus is persoonlijk. Het is de cursist niet toegestaan inloggegevens van de cursus met anderen te delen.
4. Nadat de cursist de cursus is gestart, blijft deze voor de duur van 180 dagen beschikbaar. Tijdens deze periode kunnen de lessen onbeperkt worden teruggekeken en/of teruggeluisterd.
5. In het geval het leveren van de cursus wordt verhinderd door (technische) storingen bij het platform Skillba dan wel wanneer Skillba haar diensten niet meer kan leveren, mag Goudbrokaat de cursus opschorten. Als het opschorten langer duurt dan drie maanden, heeft de cursist de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden. In dat geval is Goudbrokaat niet verplicht om betaalde cursuskosten terug te betalen.

Artikel 4. Herroeping / annulering

1. De cursist kan de inschrijving voor een cursus binnen 14 dagen herroepen zonder bijkomende kosten of betalingsverplichting. Eventueel betaalde cursuskosten worden terugbetaald.
2. De termijn van 14 dagen begint op de dag na de online inschrijving.
3. De herroeping dient binnen deze termijn te worden gemaild aan info@goudbrokaat.nl.
4. Vanaf het moment dat de cursist met de cursus is begonnen, kan deze niet meer kosteloos worden geannuleerd. Eventueel betaalde cursuskosten worden in dat geval niet terugbetaald.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

De cursist is zelf verantwoordelijk wat hij of zij met de inhoud van de cursus doet. Goudbrokaat is op geen enkele manier aansprakelijk voor zowel directe als indirecte schade die zouden kunnen voortvloeien uit het volgen van de cursus.

Artikel 6. Intellectuele eigendom

1. De (intellectuele) eigendomsrechten met betrekking tot de inhoud en vormgeving van de cursus zijn van Goudbrokaat.
2. Het is niet toegestaan om inhoud van en vormgeving van de cursus over te nemen, opnieuw te publiceren, te bewerken of er iets aan toe te voegen, tenzij daar schriftelijk andere afspraken over zijn gemaakt.

Artikel 7. Klachten

Klachten dienen zo snel mogelijk te worden gemeld, bij voorkeur schriftelijk/per e-mail. Goudbrokaat zal binnen 14 dagen op de klacht reageren en indien mogelijk de klacht verhelpen.

Artikel 8. Wijziging algemene voorwaarden

1. Goudbrokaat heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal de cursist hierover zo snel mogelijk per e-mail worden geïnformeerd.
2. In het geval de wijziging wezenlijke veranderingen van de cursus(voorwaarden) tot gevolg heeft, heeft de cursist het recht om de overeenkomst te ontbinden vanaf de datum dat de wijzigingen in werking treden.

Artikel 9. Persoonsgegevens

Goudbrokaat verwerkt de door de cursist verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), zoals ook verder uitgewerkt in mijn Privacyverklaring.